

ПРАВИЛА
РАБОТЫ АСУОП МО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ QR-КОДА В СИСТЕМЕ
БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) С ПОМОЩЬЮ NFC-МЕТКИ

1. ПРАВИЛА РАБОТЫ СИСТЕМЫ

Настоящие правила (далее «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования автоматизированной системы учета и оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном и наземном электрическом транспорте общего пользования на территории Мурманской области с участием Оператора и других Участников.

2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ

2.1. Оператор – Открытое акционерное общество «Кольский геологический информационно-лабораторный центр» – Участник Системы, заключивший по результатам конкурса договор с Организатором на выполнение работ по внедрению, организации и обеспечению функционирования автоматизированной системы учета и оплаты проезда на пассажирском транспорте общего пользования на территории Мурманской области. Оператор является правообладателем, имеющим имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн Системы. Оператор осуществляет координацию действий Участников Системы.

2.2. Пассажиры – Участники Системы – физические лица, осуществляющие оплату проезда по QR-коду и NFC-метке.

2.3. Перевозчики – Участники Системы – юридические лица и индивидуальные предприниматели, принимающие оплату за оказания услуг перевозки по QR-коду и NFC-метке.

3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

3.1. СБП (система быстрых платежей) – сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам проводить оплату по QR-коду и NFC-метки.

3.2. QR-код и NFC-метка – табличка, размещенная в салоне транспортного средства, данные в закодированном виде, используемые в целях обеспечения оплаты Проезда с использованием СБП.

3.3. СБПэй – мобильное приложение Android для быстрой и удобной оплаты товаров и услуг смартфоном. Оно не использует данные карты, средства списываются напрямую с банковского счёта.

3.4. Инструкция Пользователя – перечень правил по использованию сервиса оплаты по QR-коду и NFC-метки.

3.5. Колл-центр – информационно-консультационный (телефонный) центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети интернет по адресу: www.карта51.рф.

3.6. Операция ОП СБП – перевод денежных средств, совершенный в целях оплаты Проезда с использованием СБП.

3.7. ОПКЦ СБП - АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием в СБП.

3.8. Сервис оплаты проезда с использованием СБП (Сервис ОП СБП) – комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Сторонами, в целях оплаты Проезда с использованием СБП, в том числе по QR-коду.

3.9. ТПП – транспортная процессинговая платформа АО «НСПК». Права и обязанности участников определены в Правилах ТПП (Актуальная редакция Правил размещена по адресу <https://transport.nspk.ru/assets/files/rules.pdf>).

Термины, не определенные в договорах, Правилах применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ ОПЛАТЫ QR-КОДОМ В СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) С ПОМОЩЬЮ NFC-МЕТКИ

- 4.1.** Маршруты, принимающие оплату QR-кодом и NFC-меткой указаны в Приложении 1.
- 4.2.** Пригородные маршруты с фиксированной стоимостью в городской зоне оплату проезда QR-кодом и NFC-меткой не принимают.
- 4.3.** Для оплаты проезда пассажир сканирует QR-код камерой мобильного телефона или приложением СБПей (приложение СБПей только для мобильных телефонов на базе Android), либо подносит телефон к NFC-метке в случае, если телефон поддерживает данную технологию.
- 4.4.** На экране мобильного телефона откроется информационное окно с датой и временем поездки, номером автобуса/троллейбуса, т/с и стоимостью. Для продолжения оплаты пассажир нажимает кнопку «Подтвердить».
- 4.5.** На экране мобильного телефона выйдет список банков. Пассажир выбирает банк и переходит в мобильное приложение банка для оплаты. На некоторых моделях iPhone выбор банков отсутствует и телефон сразу переводит оплату в мобильное приложение банка.
- 4.6.** После совершения оплаты пассажир возвращается на страницу оплаты по кнопке «Вернуться в магазин».
- 4.7.** Пассажир показывает кондуктору/водителю информацию о совершенном платеже:
 - дата и время поездки,
 - Номер автобуса/троллейбуса,
 - Т/С,
 - Стоимость.
- 4.8.** Пассажир сохраняет электронный билет по кнопке «Сохранить билет».
- 4.9.** Пассажир обязан сохранять электронный билет на всем пути следования и по требованию кондуктора/водителя/контроллера предоставлять билет для подтверждения оплаты.
- 4.10.** Подтверждением оплаты считается предъявление электронного билета. Информация о списании денежных средств из мобильного банка не является подтверждением оплаты поездки, так как не содержит информацию о текущем рейсе.
- 4.11.** Для оплаты второго и последующих билетов пройдите путь согласно пунктам 4.3-4.9.
- 4.12.** Проверить электронный билет можно при повторном считывании QR-кода. На экране телефона появится окно с кнопкой «Оплаченные поездки». В данном разделе будут отображены все оплаченные поездки.
- 4.13.** В случаях, когда:
 - QR-код и NFC-метка отсутствуют на маршруте,
 - QR-код и NFC-метка не работают,
 - пассажир отказывается показывать кондуктору/водителю/контроллеру электронный билет на мобильном телефонепоездка считается неоплаченной. Пассажиру необходимо оплатить проезд другим способом – транспортной картой, банковской картой или наличными денежными средствами.
- 4.14.** Каждый QR-код и NFC-метка имеют свой номер. Если на маршруте расположено несколько QR-кодов и NFC-меток, то при повторном считывании будут отображаться только оплаты проведенные по данному QR-коду и NFC-метке.

МАРШРУТЫ, ПРИНИМАЮЩИЕ ОПЛАТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ QR-КОДА В СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) С ПОМОЩЬЮ NFC-МЕТКИ

Город	Тип транспорта	№ маршрута	Конечные остановки	Перевозчик
Мурманск	Автобус	3Т	ул. Радищева - ул. Генерала Фролова	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	4Т	ул. Саши Ковалёва - ул. Челюскинцев	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	6Т	ул. Капитана Орликовой (кольцо) - ОМСЧ «Севрыба»	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	7Т	ул. Огни Мурманска - ул. Генерала Щербакова	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	1	Молодежный проезд - Завод «Севморпуть»	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	5	ул. Крупской - проезд Ивана Халатина	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	10А	ул. Героев Рыбачьего - Завод «Севморпуть»	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	11	ул. Мира (кольцо) - Нефтебаза	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	18	ул. Фадеев ручей - ул. Саши Ковалёва	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	19	ул. Крупской - Морской вокзал	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	24	Ул. Карла Либкнехта - Абрам-мыс	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	25	Семёновское озеро - Молокозавод	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	27	ул. Крупской - Металлобаза	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	29	ул. Мира (кольцо) - ул. Фрунзе	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	30	ул. Фрунзе - Завод "Севморпуть"	АО Электротранспорт
Мурманск	Автобус	33	ул. Капитана Орликовой (кольцо) - ул. Заводская (мкр-н Росляково)	АО Электротранспорт
Мурманск	Троллейбус	3	ул. Магомета Гаджиева - ул. Радищева	АО Электротранспорт
Мурманск	Троллейбус	4	ул. Адмирала флота Лобова - ул. Генерала Щербакова	АО Электротранспорт
Мурманск	Троллейбус	6	ул. Карла Либкнехта - ул. Героев Рыбачьего	АО Электротранспорт
Мурманск	Троллейбус	10	ул. Героев Рыбачьего - ул. Карла Маркса	АО Электротранспорт
Североморск	Автобус	1	ул. Комсомольская - Морвокзал - ул. Восточная	АО Мурманскавтотранс
Североморск	Автобус	2	ул. Комсомольская - Морвокзал - ул. Восточная	АО Мурманскавтотранс
Североморск	Автобус	2К	ул. Комсомольская - Морвокзал	АО Мурманскавтотранс
Североморск	Автобус	3	Морвокзал - Авиагородок	АО Мурманскавтотранс
Североморск	Автобус	4	Морвокзал - МФМЦ	АО Мурманскавтотранс
Североморск	Автобус	6	Морвокзал - ул. Полярная	АО Мурманскавтотранс
Североморск	Автобус	7	ул. Комсомольская - Морвокзал	АО Мурманскавтотранс
Североморск	Автобус	8	ул. Комсомольская - Морвокзал	АО Мурманскавтотранс
Кировск	Автобус	1	25км - Солнечная	АО Мурманскавтотранс
Апатиты	Автобус	10	ул.Гладышева-Апатиты-1-МОПБ-Хлебозавод	АО Мурманскавтотранс
Апатиты	Автобус	11	ул.Гладышева-Политехнический колледж	АО Мурманскавтотранс
Апатиты	Автобус	106Т	н.п. Тик-Губа - пр. Сидоренко	АО Мурманскавтотранс

ИНСТРУКЦИЯ ПАССАЖИРА

1. Считайте QR-код камерой мобильного телефона или приложением СБПей (приложение СБПей только для мобильных телефонов на базе Android), либо поднесите телефон к NFC-метке в случае, если телефон поддерживает данную технологию.
2. На экране мобильного телефона откроется информационное окно с датой и временем поездки, номером автобуса/троллейбуса, т/с и стоимостью. Для продолжения оплаты нажмите кнопку «Подтвердить».
3. На экране мобильного телефона выйдет список банков. Выберите банк и перейдите в мобильное приложение банка для оплаты. На некоторых моделях iPhone выбор банков отсутствует и телефон сразу переводит оплату в мобильное приложение банка.
4. После совершения оплаты вернитесь на страницу оплаты по кнопке «Вернуться в магазин».
5. Покажите кондуктору/водителю информацию о совершенном платеже:
 - дата и время поездки,
 - Номер автобуса/троллейбуса,
 - Т/С,
 - Стоимость.
6. Сохраните электронный билет по кнопке «Сохранить билет».
7. Пассажир обязан сохранять электронный билет на всем пути следования и по требованию кондуктора/водителя/контроллера предоставлять билет для подтверждения оплаты.
8. Подтверждением оплаты считается предъявление электронного билета. Информация о списании денежных средств из мобильного банка не является подтверждением оплаты поездки, так как не содержит информацию о текущем рейсе.
9. Для оплаты второго и последующих билетов пройдите путь согласно пунктам 1-6.
10. Проверить электронный билет можно при повторном считывании QR-кода. На экране телефона появится окно с кнопкой «Оплаченные поездки». В данном разделе будут отображены все оплаченные поездки.
11. В случаях, когда:
 - QR-код и NFC-метка отсутствуют на маршруте,
 - QR-код и NFC-метка не работают,
 - пассажир отказывается показывать кондуктору/водителю/контроллеру электронный билет на мобильном телефонепоездка считается неоплаченной. Пассажиру необходимо оплатить проезд другим способом – транспортной картой, банковской картой или наличными денежными средствами.
12. Каждый QR-код и NFC-метка имеют свой номер. Если на маршруте расположено несколько QR-кодов и NFC-меток, то при повторном считывании будут отображаться только оплаты проведенные по данному QR-коду и NFC-метке.