

Пластиковая социальная транспортная карта нужна, чтобы пользоваться льготным проездным ЕСПБ.

Карту могут оформить категории граждан, указанные в Приложении 2 Постановления 275-ПП «О едином льготном социальном проездном билете». Для получения карты нужно подать заявление в МФЦ «Мои документы» по месту жительства.

Подтверждение льготы

Региональным льготникам необходимо 1 раз в год обращаться в ЦСПН, чтобы подтвердить право на льготу.

Например, если вы подали заявление на выдачу карты в марте, льготу нужно подтвердить в феврале.

При отсутствии права карта блокируется.

Проездной на карте

На карту можно записать только ЕСПБ на один календарный месяц с неограниченным числом поездок на городских и пригородных маршрутах Мурманской области.

Проездной не даёт права на бесплатный провоз багажа.

Использование карты

Для совершения поездок и пополнения документы, подтверждающие личность и льготу, не нужны. Во время поездки приложите карту к терминалу кондуктора и получите билет.

Пополнение карты

Карту можно пополнить только на стоимость проездного.

Пункты пополнения

В отделениях Почты России и киосках АО «Электротранспорт» карты пополняют без комиссии.

Полный список пунктов – на сайте карта51.рф.

Для пополнения передайте кассиру карту и денежные средства. Проездной записывается на карту сразу.

Пополнение карты онлайн

- на сайте карта51.рф с комиссией;
- через Сбербанк: в банкоматах и терминалах самообслуживания, через Сбербанк Онлайн и мобильное приложение с комиссией 1%;
- в мобильном приложении Почта Банк и через Почта Банк Онлайн картами Почта Банк – без комиссии.

Пополнять карту у операторов отделений банка нельзя.

Платёж поступает на карту в течение 24 часов. Для записи проездного на карту необходимо совершить поездку.

Поездка с 1 по 18 число запишет на карту проездной на текущий месяц. Если приложить карту к валидатору с 19 по 31 число, проездной запишется на следующий месяц

Пошаговые инструкции – на сайте карта51.рф

Возмещение расходов на приобретение ЕСПБ

Ведомства получают данные о пополнении пластиковой карты автоматически, независимо от способа пополнения. Если вы получали возмещение за бумажные проездные, дополнительно никуда обращаться не требуется. Сумма возмещения не меняется.

Если вы раньше не пользовались проездными, чтобы узнать, положено ли вам возмещение, нужно обратиться в соц.поддержку.

Возмещение выплачивается после окончания действия проездного. Например, возврат за проездные на январь делают в феврале.

Утеря карты

Необходимо оплатить повторный выпуск карты – 160 рублей.

Реквизиты для перечисления:

ИНН 5101600300 КПП 511801001

ОГРН 1025100507046 ОКПО 27930425 ОКАТО 47405000000

Получатель: Открытое акционерное общество «Кольский геологический информационно-лабораторный центр»

Расчетный счет № 40702810441050000075 в Отделении № 8627 ПАО Сбербанк г. Мурманск БИК 044705615

Назначение платежа (статья): Плата за изготовление дубликата транспортной карты.

ПО ЭТИМ РЕКВИЗИТАМ КАРТУ ПОПОЛНЯТЬ НЕЛЬЗЯ!

После оплаты обратитесь в любой МФЦ области. С собой нужно взять квитанцию об оплате повторного выпуска и документ, удостоверяющий личность гражданина либо личность и полномочия представителя гражданина

Неисправность карты

В Мурманске для проверки карты обратитесь в офис «Карта51» на Ленина, 43, 6 этаж. Если карта выпущена в другом городе, позвоните на линию консультаций 8-800-200-600-5.

Задать вопрос

Подача заявления на выпуск карты:

МФЦ 8 (8152) 99-40-40

Возмещение: ЦСПН 8 (8152) 45-98-62, доб. 1, 2 или 3

Использование карты:

- бесплатная горячая линия 8-800-200-600-5,
- почта поддержки support@kgilc.ru,
- группа «Карта51» во «ВКонтакте»,
- сайт карта51.рф
- офис «Карта 51» г. Мурманск, пр. Ленина, 43, 6 этаж, офис 66 пн – чт 8.30 – 16.00.